

SOALAN LAZIM (FAQ)

MAKLUMAN PEMBAYARAN KEUNTUNGAN BAGI DEPOSIT BERJANGKA (FIXED RETURN ISLAMIC ACCOUNT-i) YANG DIKELUARKAN SEBELUM TARIKH MATANG (PENGLUARAN PRA-MATANG)

Soalan	Jawapan
1. Apakah sumber yang boleh dirujuk oleh Pelanggan berhubung perubahan pembayaran keuntungan bagi pengeluaran pra-matang ini?	Pelanggan boleh merujuk kepada dokumen "Liquidity Coverage Ratio" yang diterbitkan pada 25 Ogos 2016 oleh Bank Negara Malaysia (BNM) berhubung perubahan pembayaran keuntungan bagi pengeluaran pra-matang.
2. Adakah perubahan tersebut melibatkan semua jenis akaun Deposit Berjangka?	Ya, perubahan tersebut terpakai kepada semua jenis akaun Deposit Berjangka iaitu FRIA-i, FRIA-i <i>45Plus</i> dan FRIA <i>On Lien</i> (untuk semua tempoh perletakan deposit dan cara pembayaran keuntungan).
3. Adakah perubahan tersebut terpakai kepada akaun sedia ada?	Perubahan tersebut terpakai kepada semua akaun sedia ada dan akaun yang baru dibuka.
4. Apakah kesan kepada pelanggan jika pengeluaran pra-matang dibuat pada akaun baru?	<p>a. Pengeluaran pra-matang dalam tempoh tiga (3) bulan dan ke bawah dari tarikh penempatan deposit; tiada keuntungan akan dibayar dan Pelanggan adalah tertakluk kepada pembayaran Fi Pembrokeran dan Cukai Jualan dan Cukai Perkhidmatan (sekiranya ada) ke atas Fi Pembrokeran tersebut.</p> <p>b. Pengeluaran pra-matang selepas tiga (3) bulan dari tarikh penempatan deposit dan sebelum tarikh matang; tiada keuntungan akan dibayar dan Pelanggan tidak tertakluk kepada pembayaran Fi Pembrokeran.</p>
5. Apakah kesan kepada pelanggan jika pengeluaran pra-matang dibuat pada akaun yang diperbaharui?	Tiada keuntungan akan dibayar dan Pelanggan tidak tertakluk kepada pembayaran Fi Pembrokeran.
6. Bilakah perubahan ini akan dilaksanakan?	Perubahan ini akan dilaksanakan dalam tempoh dua puluh satu (21) hari dari tarikh notis dikeluarkan.
7. Di manakah Pelanggan boleh mendapatkan maklumat lanjut berhubung pembayaran keuntungan?	Pelanggan boleh mendapatkan maklumat melalui cara berikut <ol style="list-style-type: none"> Menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan Agrobank di talian 1-300-88-2476; Melawat laman sesawang rasmi Agrobank di www.agrobank.com.my; Menghantar e-mel kepada customer@agrobank.com.my; atau Mengunjungi mana-mana cawangan Agrobank yang terdekat.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)

PROFIT PAYMENT FOR TERM DEPOSIT (FIXED RETURN ISLAMIC ACCOUNT-*i*) ISSUED BEFORE MATURITY DATE (PREMATURE WITHDRAWAL)

Soalan	Jawapan
1. What is/are the source(s) that can be referred by the Customer in relation to the changes in profit payment for premature withdrawal?	Customers may refer to the document on "Liquidity Coverage Ratio" published on 25 August 2016 by Bank Negara Malaysia (BNM) regarding changes in profit payment for premature withdrawal.
2. Does the said change involves all types of Term Deposit accounts?	Yes, the said change is applicable to all types of Term Deposit account namely FRIA- <i>i</i> , FRIA- <i>i</i> 45Plus dan FRIA <i>On Lien</i> (for all deposit tenure and profit payment methods)
3. Does the said change applies to existing account as well?	The said change applies to all existing accounts and newly opened accounts.
4. What is/are the effect(s) to the customer if premature withdrawal is made on the new account?	<p>a. Premature withdrawal within three (3) months and below from the date of deposit placement; no profit will be paid and the Customer is subject to the payment of Brokerage Fee and Sales Tax and Service Tax (if any) on the Brokerage Fee.</p> <p>b. Premature withdrawal after three (3) months from the date of deposit placement and before the maturity date; no profit will be paid and the Customer is not subject to the payment of the Brokerage Fee.</p>
5. What is/are the effect(s) to the customer if a premature withdrawal is made on a renewed account?	No profit will be paid and the Customer is not subject to the payment of the Brokerage Fee.
6. When will this change takes effect?	This change will take effect within twenty one (21) days from the date the notice is issued.
7. Where can Customers get more information relating to profit payment?	<p>Customers can get information through the following medium:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Contact Agrobank's Customer Service Center at 1-300-88-2476; ii. Visit Agrobank's official website at www.agrobank.com.my; iii. Send an email to customer@agrobank.com.my; or iv. Visit any of the nearest Agrobank's branches.