SOALAN-SOALAN LAZIM

KEMUDAHAN BANTUAN BENCANA 2022

NO.	SOALAN	JAWAPAN
1	Apakah Kemudahan Bantuan Bencana?	**Kemudahan Bantuan Bencana** adalah kemudahan pembiayaan khas diberikan kepada Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS) yang terjejas akibat bencana banjir, bagi tujuan: • Pembaikan dan/atau penggantian aset untuk kegunaan perniagaan yang telah rosak akibat bencana alam; dan/atau • Modal kerja.
2	Berapa had jumlah pembiayaan di bawah Kemudahan Bantuan Bencana?	**Had jumlah pembiayaan diberikan mengikut kategori seperti dibawah:-** • Sehinggan RM500,000.00 bagi setiap PKS: dan • Sehingga RM75,000.00 bagi setiap perusahaan Mikro Nota: Had yang sama akan dikenakan ke atas syarikat sekutu PKS tersebut yang mempunyai pegangan saham bersama sama/lebih daripada 20%
3	Berapakah kadar keuntungan pembiayaan di bawah Kemudahan Bantuan Bencana?	Kadar keuntungan efektif maksimum pembiayaan adalah sehingga **3.50% setahun**, termasuk fi jaminan.
4	Berapakah **tempoh maksimum** dibawah Kemudahan Bantuan Bencana?	Sehingga lima (5) tahun, termasuk tempoh moratorium selama enam (6) bulan ke atas bayaran bulanan. Tempoh moratorium juga boleh dipanjangkan bergantung kepada keadaan pelanggan.
5	Bilakah tarikh mula dan akhir permohonan bagi Kemudahan Bantuan Bencana?	Permohonan boleh dibuat bermula pada **27 Disember 2021** sehingga dana selesai digunakan atau sehingga pemberitahuan kelak.
6	Adakah sebarang perlindungan jaminan diperlukan untuk Kemudahan Bantuan Bencana?	Ya, 80% perlindungan jaminan daripada Credit Guarantee Corportion Malaysia (CGC) atau Syarikat Jaminan Pembiayaan Perniagaan Berhad (SJPP) diperlukan untuk kemudahan ini.
7	Bagaimanakah cara untuk memohon Kemudahan Bantuan Bencana?	Pelanggan boleh memohon melalui **saluran komunikasi rasmi** seperti berikut:- • Mengunjungi cawangan Agrobank yang berdekatan.
8	Berapa lamakah tempoh pemprosesan permohonan pelanggan?	Setiap permohonan akan diproses tidak melebihi **dua (2) minggu** setelah menerima dokumen berkaitan.
9	Apakah **syarat kelayakan** Kemudahan Bantuan Bencana?	Syarat kelayakan adalah seperti berikut:- • Pemohon adalah PKS atau perusahaan Mikro yang terjejas berikutan bencana. • Lokasi perniagaan di kawasan yang berlakunya bencana dan termasuk dalam senarai kawasan yang terkesan sepertimana yang diisytiharkan oleh Agensi Pengurusan Bencana Negara.

10	Apakah **bantuan-bantuan lain** yang ditawarkan sekiranya saya terjejas dengan bencana?	Selain daripada Kemudahan Bantuan Bencana ini, pihak Bank juga menawarkan Bantuan Moratorium Banjir seperti: • Penangguhan sementara bayaran ansuran bulanan untuk tempoh sehingga enam (6) bulan (Moratorium): atau • Penjadualan dan penstrukturan semula bayaran pembiayaan **<u>Nota: Terpakai bagi pelanggan sedia ada Bank sahaja.</u>**
11	Bagaimana cara untuk pelanggan mendapatkan maklumat lanjut mengenai Kemudahan Bantuan Bencana ini?	Pelanggan boleh menghubungi **Pusat Panggilan Agrobank di talian 1-300-88-2476**

27 Disember 2021