

Tarikh : _____ (Untuk diisi oleh Cawangan)

[Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat Program ini bersama-sama dengan terma dan syarat bagi Program sebelum anda membuat keputusan untuk memohon atau menerima tawaran Program *Wholesaler and Retailer*.

Sila dapatkan penjelasan daripada Agrobank ('Bank') jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dalam dokumen ini atau terma-terma dan syarat-syarat bagi Program ini.

1. Apakah Program Wholesaler and Retailer ini?

Program Wholesaler and Retailer ialah Program yang menawarkan kemudahan pembiayaan kepada pemborong dan peruncit yang merupakan usahawan Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS) untuk menggunakan kemudahan overdraf yang patuh Syariah bagi membiayai keperluan pembelian modal kerja dengan pemborong atau pembekal. Penggunaan kemudahan adalah tertakluk kepada had yang telah diluluskan oleh Bank.

2. Apakah konsep Syariah yang digunakan?

Program ini menggunakan konsep *Tawarruq* yang melibatkan dua kontrak jual beli. Kontrak pertama melibatkan penjualan aset oleh penjual kepada pembeli secara tangguh. Seterusnya, pembeli bagi urusan penjualan yang pertama akan menjual aset yang sama kepada pihak ketiga secara tunai dan lani.

Melalui pembiayaan ini, pihak Bank akan membeli komoditi (minyak sawit mentah, plastik resin atau apa-apa komoditi yang dinasihatkan oleh pembekal komoditi) daripada pembekal komoditi dengan harga kos (berdasarkan kepada jumlah pembiayaan).

Kemudiannya, pihak Bank menjual komoditi tersebut kepada Pelanggan secara *Murabahah* iaitu harga kos ditambah keuntungan dengan bayaran tertangguh. Seterusnya, pihak Pelanggan melantik Bank sebagai wakil (*Wakalah*) untuk menjual komoditi tersebut pada harga kos secara tunai kepada pihak ketiga. Hasil jualan tersebut akan dikreditkan ke dalam akaun Pelanggan sebagai amaun pembiayaan yang dikehendaki oleh Pelanggan. Komoditi yang digunakan bagi tujuan transaksi *Tawarruq* tertakluk kepada Broker Komoditi.

3. Apakah syarat-syarat kelayakan bagi Program ini?

- Perusahaan mikro atau PKS Malaysia dengan pemilikan saham sekurang-kurangnya 51% oleh warganegara Malaysia.
- Aktiviti perniagaan telah beroperasi sekurang-kurangnya 12 bulan dan dibuktikan dengan dokumen berkaitan seperti surat perjanjian sewa atau transaksi perniagaan atau pendaftaran perniagaan atau apa-apa dokumen yang relevan yang dipohon oleh pihak Bank.
- Pemilik/rakan kongsi/pengarah/pemegang saham) mestilah berumur di antara 18 – 60 tahun semasa permohonan atau 1 (satu) daripada rakan kongsi/pengarah berumur di antara 18 – 60 tahun semasa permohonan;
- Tidak disenaraihitamkan dalam Senarai Pantau AMLA/CFT atau sebarang carian berkaitan.
- Tiada rekod CTOS atau sebarang maklumat yang menunjukkan tindakan undang-undang masih berkuat kuasa ke atas pemohon
- Aktiviti perniagaan mestilah patuh Syariah.
- Mempunyai akaun simpanan atau akaun semasa dengan Bank.

4. Apakah yang akan saya dapat daripada Program ini?

Produk Pembiayaan	Agro Cash Line – <i>i</i> (kad)
Tujuan Pembiayaan	Perbelanjaan Modal Kerja (OPEX)
Had Kemudahan	Minimum – RM 5,000 Maksimum – RM 20,000
Tempoh Pembiayaan	Maksima sehingga 60 bulan
Kadar Keuntungan Pembiayaan	<u>Kadar Keuntungan Efektif (EPR)</u> Pada kadar tetap 5.5% dan dikira berdasarkan baki kemudahan yang dikeluarkan.

5. Apakah tanggungjawab saya?

- Membuat bayaran minimum bulanan dan membayar baki Harga Jualan sebelum atau pada tarikh matang.
- Sebarang lebihan had pada keuntungan atau prinsipal perlu dibayar dengan segera. Prinsipal akan matang setelah tempoh kemudahan tamat kecuali kemudahan telah diperbaharui.
- Melaksanakan akad untuk transaksi tawarruq.

6. Apakah fi dan caj yang perlu dibayar?

Jenis Fi dan Caj	Keterangan Fi dan Caj
Duti Setem	Seperti yang termaktub di bawah Akta Setem 1949
Caj Guaman & Pembayaran	Termasuk caj guaman untuk dokumentasi pembiayaan, pendaftaran gadaian, carian tanah, carian kebangkrutan/penggulungan dan caj-caj lain yang berkaitan (sekiranya ada).
Sumbangan Takaful	Tertakluk kepada jumlah kemudahan yang diberikan
Fi Pembrokeran	RM7.00 bagi setiap RM1,000,000 jumlah pembelian komoditi / jumlah pembiayaan.

Nota

- Dari semasa ke semasa, pihak Bank akan memaklumkan Pelanggan sekurang-kurangnya 21 hari sebelum tarikh pelaksanaan (jika berkenaan) sekiranya terdapat sebarang perubahan pada fi dan caj yang berkaitan.
- Fi dan caj adalah tertakluk kepada Cukai Jualan dan Perkhidmatan ("SST") sebanyak 6% (atau apa-apa kadar yang ditetapkan oleh pihak berkenaan).

7. Bagaimanakah sekiranya saya gagal memenuhi tanggungjawab yang diperuntukkan?

- Bank berhak mengenakan dan menuntut ganti rugi (*Ta'widh*) daripada Pelanggan ke atas kerugian yang dialami oleh pihak Bank akibat Pelanggan lewat/gagal membayar ansuran, baki Harga Jualan atau apa-apa jumlah bayaran tertunggak yang kena dibayar kepada pihak Bank dikira dari tarikh bayaran sepatutnya dibayar sehingga pembayaran sepenuhnya berdasarkan garis panduan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) seperti mana berikut:
 - Sebelum tarikh matang, *Ta'widh* yang dikenakan adalah sehingga kadar kerugian sebenar dan **tidak melebihi 1% setahun** ke atas jumlah bayaran tertunggak dikira secara harian.
 - Selepas tarikh matang dan penghakiman, *Ta'widh* yang dikenakan adalah pada kadar *Islamic Interbank Money Market* (IIMM) ke atas keseluruhan jumlah baki tertunggak seperti mana yang ditetapkan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa berdasarkan garis panduan yang dikeluarkan oleh BNM.
- Bank berhak mengambil tindakan undang-undang sekiranya Pelanggan gagal untuk mematuhi notis peringatan yang diberikan oleh pihak Bank **dalam tempoh dua puluh satu (21) hari kalendar**.

- Bank juga berhak untuk menyemak semula dan menamatkan kemudahan pembiayaan yang diberikan kepada Pelanggan dengan memberikan notis terlebih dahulu kepada Pelanggan apabila berlaku sebarang kejadian kemungkiran sepertimana dipersetujui di dalam terma-terma dan syarat-syarat kemudahan pembiayaan.

8. Bagaimanakah sekiranya saya menyelesaikan pembiayaan sebelum tempoh matang?

Rebat (*Ibra'*) akan diberikan kepada pelanggan berdasarkan formula semasa yang tertera, sekiranya berlaku salah satu keadaan (tetapi tidak terhad kepada) berikut:

- Pelanggan membuat penyelesaian awal, penebusan awal atau membuat bayaran awal sebelum tarikh matang pembiayaan;
- Pelanggan membuat penyelesaian pembiayaan asal disebabkan pelaksanaan penstrukturan pembiayaan;
- Penyelesaian oleh Pelanggan dalam kes kemungkiran yang mana walaupun Pelanggan mungkir, Pelanggan kemudiannya membuat bayaran keseluruhan keterhutangan di bawah pembiayaan sebelum tarikh matang;
- Penyelesaian oleh Pelanggan disebabkan penamatan atau pembatalan pembiayaan sebelum tarikh matang.

Jumlah rebat/*ibra'* pada masa penyelesaian awal sebelum tarikh matang adalah seperti berikut:

$Ibra' = \text{Keuntungan Tertunda} - \text{Caj Penyelesaian Awal (jika ada)}$
$\text{Nilai Penyelesaian} = \text{Baki Harga Jualan} + \text{Ansuran Tertanggung} + \text{Caj Bayaran Lewat (jika ada)} - Ibra'$

9. Adakah saya perlu mengambil perlindungan Takaful?

Pelanggan digalakkan untuk mengambil Skim Takaful Kredit bagi melindungi jumlah keterhutangan di bawah pembiayaan yang diberikan. Walau bagaimanapun, Pelanggan adalah dibenarkan untuk memilih penyedia Takaful bukan panel. Pelan perlindungan Takaful diperlukan untuk melindungi baki pembiayaan semasa anda sepanjang tempoh pembiayaan dan/atau terma perlindungan jika berlaku sesuatu yang tidak diingini.

10. Apakah risiko utamanya?

- Sekiranya Pelanggan tidak membalas e-mel, faks atau mana-mana medium akad yang dinasihatkan oleh pihak Bank, Pelanggan berisiko untuk gagal memperoleh pembiayaan sebagaimana yang dipohon. Oleh yang demikian, adalah menjadi tanggungjawab Pelanggan untuk menjawab akad tersebut melalui medium akad yang telah dinasihatkan oleh pihak Bank (jika berkenaan).
- Tindakan undang-undang akan diambil jika Pelanggan gagal untuk menjelaskan keterhutangan selepas notis tuntutan dikeluarkan oleh pihak Bank. Pelanggan bertanggungjawab untuk menanggung kesemua kos yang terlibat.

11. Adakah saya memerlukan jaminan atau cagaran?

Tidak, tiada jaminan dan cagaran yang perlu diberikan di bawah program ini.

12. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada pihak Bank tentang sebarang perubahan dalam butiran peribadi anda untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Untuk mengemas kini maklumat perhubungan anda, sila hubungi:

- Tel : 1-300-88-2476
- Faks: 603-2691 7790
- E-mel : customer@agrobank.com.my

13. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan membuat aduan?

Jika anda mempunyai sebarang masalah menjelaskan pembayaran anda, hubungi pihak Bank terlebih dahulu untuk membincangkan alternatif bayaran pembiayaan. Anda boleh menghubungi pihak Bank di:
Bangunan Agrobank, Leboh Pasar Besar, 50726 Kuala Lumpur.

- Tel: 1-300-88-2476 • Faks: 603-2691 7790 • e-mel: customer@agrobank.com.my
- Di samping itu, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), iaitu agensi yang ditubuhkan oleh BNM untuk menyediakan perkhidmatan pengurusan kewangan, kaunseling kredit dan penstrukturan semula hutang secara percuma bagi individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:
Tingkat 5 dan 6, Menara Bumiputra Commerce, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur.
• Tel: 03-2616 7766 • e-mel: enquiry@akpk.org.my
- Jika anda ingin membuat aduan mengenai Program atau perkhidmatan yang disediakan oleh pihak Bank, anda boleh menghubungi pihak Bank di:
Client Relationship Management, Bangunan Agrobank, Leboh Pasar Besar, 50726 Kuala Lumpur.
• Tel: 1-300-88-2476 • Faks: 603-2691 7790 • e-mel: customer@agrobank.com.my
- Jika soalan anda atau aduan tidak diselesaikan oleh pihak Bank, anda boleh menghubungi BNM LINK atau TELELINK di:
Block D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
• Tel: 1-300-88-5465 • Faks: 603-2174 1515 • e-mel: bnmtelelink@bnm.gov.my

14. Di manakah saya boleh dapatkan maklumat lanjut?

Bagi mendapatkan maklumat lanjut atau sebarang pertanyaan, sila kunjungi cawangan Agrobank berdekatan, atau hubungi pihak Bank di: Bangunan Agrobank, Leboh Pasar Besar, 50726 Kuala Lumpur.

- Tel: 1-300-88-2476 • Faks: 603-2691 7790 • e-mel: customer@agrobank.com.my

MAKLUMAT LAIN

- Maklumat yang disediakan untuk Lembaran Maklumat Program ini adalah sah pada tarikh notis.
- Pelanggan dinasihatkan untuk meneliti segala risiko yang ada sebelum membuat keputusan untuk memohon pembiayaan ini.
- Pelanggan perlu membalas e-mel, faks atau mana-mana medium akad yang dinasihatkan oleh pihak Bank sebagai akad jual beli untuk melengkapkan transaksi *Tawarruq*.
- Sebarang percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Melayu bagi helaian Lembaran Maklumat Produk ini, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.

NOTA PENTING :

TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA GAGAL UNTUK MEMBUAT PEMBAYARAN PEMBIAYAAN BAGI KEMUDAHAN PROGRAM *WHOLESALE AND RETAILER* ANDA.

Penafian:



**LEMBARAN MAKLUMAT PROGRAM
WHOLESALE AND RETAILER**

Terma dan syarat di dalam Lembaran Maklumat Program ini adalah tentatif / petunjuk sahaja dan tidak mengikat pihak Bank. Terma dan syarat yang terakhir adalah seperti yang ditetapkan dalam *Letter of Offer Cum Agreement (LOCA)* dan Perjanjian Kemudahan selepas penilaian kredit dan kelulusan.

Sila ambil maklum bahawa semua maklumat yang dizahirkan di bawah dokumen ini perlu diproses mengikut undang-undang yang berkaitan, termasuk Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Sila rujuk Polisi Perlindungan Data Peribadi kami yang boleh didapati di laman sesawang kami di www.agrobank.com.my atau anda boleh mengunjungi cawangan terdekat kami sekiranya terdapat sebarang pertanyaan.

Saya / Kami dengan ini mengaku menerima dan memahami kandungan Lembaran Maklumat Program seperti yang telah diterangkan kepada saya/kami.		
Tandatangan	:	
Nama	:	
No. Kad Pengenalan	:	
Tarikh	:	