



SOALAN-SOALAN LAZIM

KEMPEN LAKUKAN TRANSAKSI DI LUAR NEGARA ATAU DALAM TALIAN DENGAN KAD DEBIT AGRO BISNES-*i* / KAD DEBIT AGRO KORPORAT-*i*

NO.	SOALAN	JAWAPAN
1	Siapakah penganjur bagi Kempen ini?	Kempen ini dianjurkan oleh Agrobank.
2	Apakah tujuan Kempen ini dilancarkan?	Kempen ini bertujuan untuk memberi galakkan kepada semua pemegang Kad Debit AGRO Bisnes- <i>i</i> dan Kad Debit AGRO Korporate- <i>i</i> untuk menggunakan kad tersebut sebagai kaedah utama untuk urusan perbelanjaan di luar negara atau e-dagang dalam mata wang asing disamping berpeluang memenangi hadiah wang tunai.
3	Berapa lamakah tempoh Kempen ini akan dijalankan?	Kempen ini akan dijalankan bermula dari 1 April 2024 sehingga 31 Mei 2024 .
4	Apakah konsep bagi Kempen ini dan adakah ianya patuh Syariah?	Konsep Syariah yang diguna pakai bagi inisiatif ini adalah prinsip Hibah Mu'allaqah (Hibah Bersyarat) . Berdasarkan prinsip Hibah Mu'allaqah, pihak Agrobank akan memberikan hadiah kepada pelanggan yang berjaya memenuhi segala Terma dan Syarat yang ditetapkan oleh pihak Agrobank dan dikenal pasti sebagai pemenang.
5	Siapakah yang layak menyertai Kempen ini?	<p>i. Kempen ini terbuka kepada semua pemegang Kad Debit AGRO Bisnes-<i>i</i> dan Kad Debit AGRO Korporate-<i>i</i> berumur 18 tahun keatas, tidak termasuk kakitangan Agrobank.</p> <p>ii. Membuat transaksi di luar negara atau di e-dagang dalam mata wang asing untuk segala jenis makanan, minuman, barangan dan perkhidmatan yang halal dari sudut Islam dan menepati Terma dan Syarat Kempen.</p>
6	Bagaimanakah Pelanggan boleh menyertai Kempen ini?	<p>Kriteria Penyertaan:</p> <p>a) <u>Pelanggan Aktif</u>: Belanja minimum RM100 dalam satu transaksi dengan Kad Debit AGRO Bisnes-<i>i</i> dan Kad Debit AGRO Korporate-<i>i</i> = 1 Mata Penyertaan.</p>



SOALAN-SOALAN LAZIM

KEMPEN LAKUKAN TRANSAKSI DI LUAR NEGARA ATAU DALAM TALIAN DENGAN KAD AGRO BISNES / KORPORATE DEBIT-i

		<p>b) <u>*Pelanggan Tidak Aktif</u>: Belanja minimum RM100 dalam satu transaksi dengan Kad Debit AGRO Bisnes-i dan Kad Debit AGRO Korporate-i = 2 Mata Penyertaan**</p> <p>c) <u>Pelanggan Baharu</u>: Belanja minimum RM100 dalam satu transaksi dengan Kad Debit AGRO Bisnes-i dan Kad Debit AGRO Korporate-i = 3 Mata Penyertaan**</p> <p>* <i>Pelanggan Tidak Aktif bermaksud pelanggan yang tidak melakukan sebarang transaksi dalam masa 3 bulan sebelum Tempoh Kempen.</i></p> <p>** <i>Hanya untuk transaksi pertama sahaja. Transaksi seterusnya akan dikira RM100 = 1 Mata Penyertaan.</i></p>												
7	Apakah Hadiah yang ditawarkan untuk Kempen ini?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Mata Penyertaan</th> <th>Hadiah*</th> <th>Bil. Pemenang*</th> <th>Jumlah</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10 dan ke atas</td> <td>RM1,500</td> <td>20</td> <td>RM30,000</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Jumlah</td> <td>20</td> <td>RM30,000</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Setiap pelanggan boleh mengumpul sebanyak mungkin mata penyertaan tetapi hanya layak memenangi satu (1) hadiah sepanjang Tempoh Kempen.</i></p> <p>* <i>Tertakluk pada Terma dan Syarat.</i></p>	Mata Penyertaan	Hadiah*	Bil. Pemenang*	Jumlah	10 dan ke atas	RM1,500	20	RM30,000	Jumlah		20	RM30,000
Mata Penyertaan	Hadiah*	Bil. Pemenang*	Jumlah											
10 dan ke atas	RM1,500	20	RM30,000											
Jumlah		20	RM30,000											
8	Bolehkah pelanggan memenangi lebih daripada SATU (1) Hadiah dalam Kempen ini?	Pemenang hanya layak memenangi SATU (1) hadiah sahaja bagi Kempen ini.												
9	Bagaimanakah Pelanggan akan dimaklumkan jika mereka terpilih sebagai pemenang dalam Kempen ini?	Nama pemenang akan diumumkan melalui laman sesawang rasmi Agrobank di www.agrobank.com.my . Pemenang akan dihubungi menggunakan maklumat terkini yang diberikan kepada pihak Agrobank melalui panggilan telefon sekurang-kurangnya tiga (3) kali panggilan. Sekiranya Pemenang tidak dapat dihubungi walaupun ketiga-tiga panggilan telah dibuat, pihak Agrobank berhak untuk menawarkan hadiah yang dimenangi kepada pemenang simpanan.												



SOALAN-SOALAN LAZIM

KEMPEN LAKUKAN TRANSAKSI DI LUAR NEGARA ATAU DALAM TALIAN DENGAN KAD AGRO BISNES / KORPORATE DEBIT-i

10	Adakah pihak Agrobank akan memaklumkan kepada Pelanggan sekiranya ada perubahan terhadap Terma dan Syarat Kempen?	Agrobank berhak untuk membatalkan, menggantung atau mengubah mana-mana Terma dan Syarat bagi Kempen ini dengan notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari sebelum sebarang pembatalan, penggantungan dan perubahan yang dimaksudkan berkuatkuasa. Notis tersebut akan dimaklumkan kepada Pelanggan melalui kaedah dan saluran yang dikenal pasti oleh pihak Agrobank termasuk tetapi tidak terhad melalui pos, notis di cawangan Agrobank, melalui transaksi elektronik atau di dalam laman sesawang rasmi Agrobank di www.agrobank.com.my .
11	Adakah Pemenang dibenarkan untuk menukar hadiah yang diperolehi dengan bentuk / barangan lain?	Pemenang tidak dibenarkan untuk menukar hadiah yang diperolehi dengan bentuk / barangan lain dan tidak boleh dipindah milik kepada pihak ketiga.
12	Siapa yang perlu pelanggan hubungi sekiranya memerlukan penjelasan atau pertanyaan lebih lanjut mengenai Kempen ini?	Pelanggan boleh menghubungi pihak Agrobank melalui medium seperti di bawah:- <ul style="list-style-type: none"> i. Hubungi Pusat Panggilan Agrobank di talian 1-300-88-2476 atau ii. Layari laman sesawang rasmi Agrobank di www.agrobank.com.my; atau iii. Lawati / kunjungi cawangan Agrobank yang berdekatan.